

Los Viejitos en Firgas

Condiciones Generales

Check-in y Check-out

Debe dirigirse a la recepción de Los Viejitos en Firgas para recoger la llave y realizar el registro de entrada.

El check-in puede realizarlo desde las 14:00h, en cuanto al check-out, este se debe realizar a las 11:00h.

FIANZA

Deberá abonar a su llegada mediante pago con tarjeta, el importe de 150.00 Euros, en concepto de fianza con el objetivo de cubrir posibles daños que pudieran ocasionarse. Esta será devuelta en un plazo de 24 horas a través del mismo método de pago utilizado para el pago de la misma.

Usted autoriza a LOS VIEJITOS EN FIRGAS a obtener la numeración de la tarjeta con la que se ha abonado la fianza. Estos datos son necesarios para la devolución de la fianza correspondiente, por lo que única y exclusivamente serán usados para generar dicha devolución.

La pérdida de las llaves tendrá un coste de 50 Euros, las llaves se devolverán en la recepción.

El mismo día de abandonar la villa se realizará una revisión de la misma, si se detecta que la villa está muy sucia en alguna de sus áreas (salón, cocina, habitación, zona de barbacoa, etc.,...) se aplicará el importe de 50 Euros en concepto de extra de limpieza.

En caso de que se detecte cualquier tipo de desperfecto, rotura, falta de algún elemento o mobiliario de la villa, se retendrá el total de la fianza hasta el momento en el que se valoren los daños ocasionados.

Comportamiento y Normas en el alojamiento

- No se podrá sobrepasar el nº de huéspedes en el interior del alojamiento indicado en el momento de realizar la reserva. Si desea ampliar el número de huéspedes deberá contactar con nosotros con el fin de valorar la ampliación de los mismos.
- El cliente es responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ha de ocupar la villa, sin omitir los niños. La administración del alojamiento puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas.
- No se puede fumar en el interior de las villas, salvo terrazas.
- No se permite ocupar zonas comunes o acceder a la azotea del alojamiento.

- Bajo ningún concepto está permitido realizar el check-out después de las 11:00h. Solo será posible abandonar el alojamiento pasadas las 11:00h bajo petición y una vez esta sea aceptada. (Pueden aplicarse suplementos)
- La música alta y las fiestas están prohibidas. Los huéspedes de nuestro alojamiento deben saber que, cualquier actividad que disturbe la convivencia normal de la comunidad en la que se ubica el alojamiento, tal como música elevada, ruidos o fiestas, y que provoque las quejas fundadas de los vecinos o huéspedes, serán motivo para que se desocupe inmediatamente la villa.
- Las horas de descanso son de 22:00h a las 10:00h. Apreciaremos en gran medida su colaboración en este tema y esperamos se entienda que estas normas son necesarias, ya que el descanso nocturno del resto de los huéspedes debe ser respetado.
- El cliente y sus acompañantes deberán de comportarse de forma cívica y respetando las normas generales de convivencia.
- Los Viejitos en Fargas no se hace responsable de ningún tipo de daños, directos o indirectos, que pudieran ocasionarse como consecuencia del mal uso por parte del cliente, incluyendo, sin limitación de ningún tipo, pérdidas por causa de fuego, robos, accidentes u otros.
- En la piscina, en zona de piscina y jacuzzi está totalmente prohibido el consumo de cualquier tipo de alimento y bebida. También queda prohibido fumar en dichas instalaciones.
- En el alojamiento está totalmente prohibido el uso de shisha y drogas.
- Las mascotas no podrán acceder a la piscina ni a la zona de la misma.

La persona titular del alquiler del alojamiento será la responsable del correcto comportamiento de todos los ocupantes del mismo. El cliente, al aceptar las condiciones del contrato, estará sujeto a un comportamiento correcto y decente por parte de todas las personas que le acompañen. Si esta persona, o alguna de las personas que le acompaña no se comportan de forma adecuada y responsable, Los Viejitos en Fargas se reservará el derecho de pedir al cliente y a las personas que le acompañan el desalojo inmediato del alojamiento sin derecho a futuras reclamaciones ni a ningún tipo de compensación.

Cualquier incumplimiento de las condiciones antes establecidas, otorgará a Los Viejitos en Fargas la facultad de exigir el abandono inmediato de la villa y determinará la rescisión del contrato, sin que el cliente pueda solicitar indemnización ni compensación de ningún tipo por la ejecución de esta medida.

Cambios

Ningún cambio en la reducción del número de noches será penalizado, siempre y cuando se comunique con una antelación mínima de 30 días y no sea inferior a la estancia mínima de 2 noches. En otro caso, serán de aplicación las condiciones de cancelación que se establecen más adelante.

Si desea ampliar el número de noches de su estancia, se aceptarán sólo si lo permite la disponibilidad del alojamiento.

Si por circunstancias ajenas a nosotros (averías, inundaciones, incendios o cualquier otra causa de fuerza mayor) no se pudiera ofrecer al cliente el alojamiento reservado, Los viejitos en Fargas podrá cambiar la villa reservada por otra, no necesariamente debe cumplir las mismas características que el reservado en un principio. En el caso de que el cliente no estuviese de acuerdo con el alojamiento propuesto, podrá cancelar su reserva y obtener el reembolso del importe que hubiese abonado, salvo, en su caso, en la parte que corresponda al período de

alquiler que sí se hubiera disfrutado. Los Viejitos en Firgas no asumirá ninguna otra responsabilidad por la cancelación total o parcial de la reserva.

Condiciones de Cancelación

En caso de que el cliente decida irse antes de la salida prevista o se ejecute la rescisión del contrato debido al incumplimiento de algunas de las condiciones que se detallan, el cliente igualmente deberá abonar el importe total de la reserva por los días inicialmente alquilados.

Reservas confirmadas mediante depósito de reserva

En las cancelaciones que se produzcan con 30 días de antelación a el día de entrada o más meses de antelación respecto a la fecha de entrada en el alojamiento, se devolverá el importe íntegro de la cantidad entregada para reservar el apartamento. En caso de que se produzca una cancelación con menos de 30 días de antelación respecto a la fecha de llegada al apartamento, Los Viejitos en Firgas no devolverá el depósito de reserva BAJO NINGÚN CONCEPTO.

Para las reservas realizadas a través de otros canales, las condiciones de cancelación y reembolso pueden ser distintas por lo que se aplicaran las condiciones específicas detalladas a través de estos y no las detalladas anteriormente.

Los Viejitos en Firgas se reserva el derecho a modificar a actualizar estas condiciones de modo que reflejen nuestros Servicios y políticas con precisión.

Acepto las condiciones de alquiler

Firma del cliente y DNI